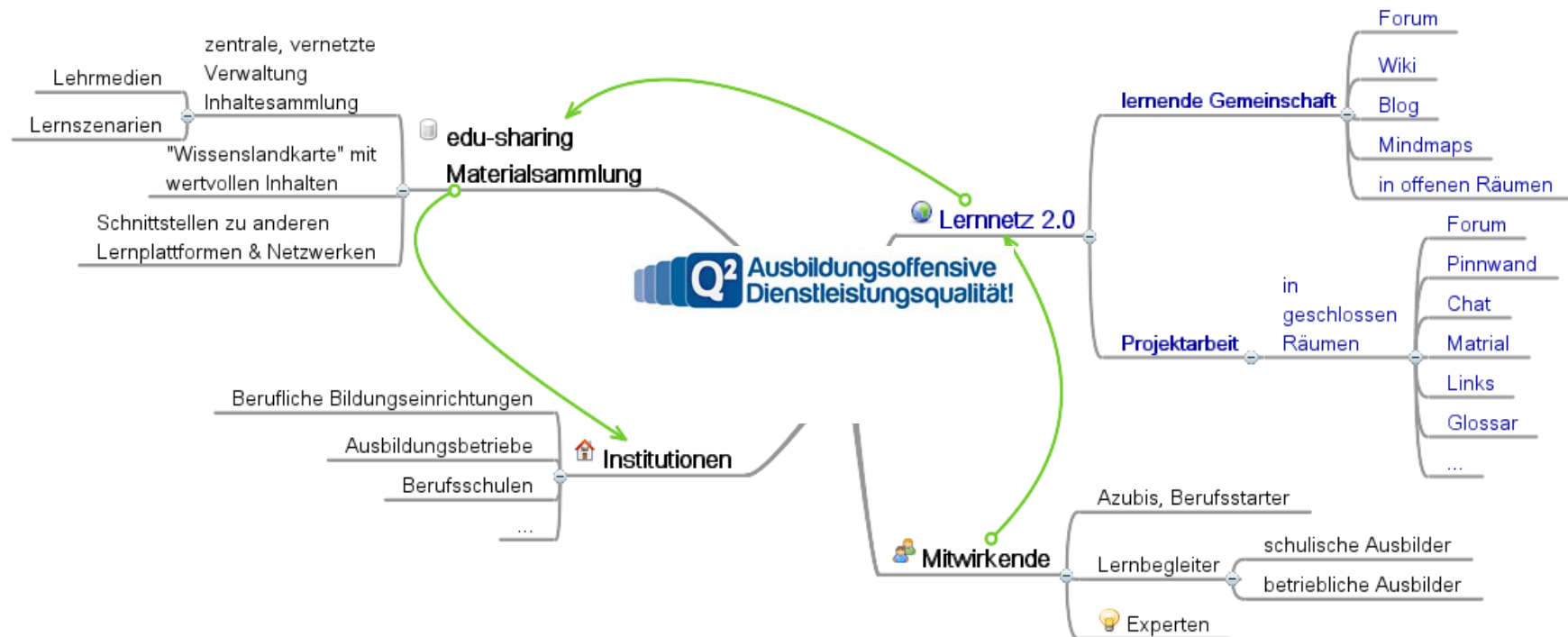


www.lernnetz20.de

Lernumgebung mit WEB 2.0 Technologie für Auszubildende und Lernbegleiter im Dienstleistungsbereich und Tourismus



Durchführung konkret

www.qhoch2.de



6 Lernszenarien zu den Themen:

- Kommunizieren im Arbeitsalltag
- Telefonate und Korrespondenzen
- schwierige Gespräche & Konfliktlösung
- Umgang mit Beschwerden
- Arbeiten im Team
- interkulturelles Wissen
- Berufsknigge Basics

120 Auszubildende aus den Berufen:

- Hotelfachmann/-frau
- Restaurantfachmann/-frau
- Koch/Köchin
- Veranstaltungskaufmann/-frau
- Sport- und Fitnesskaufmann/-frau
- Fachkraft für das Gastgewerbe
- Reiseverkehrskaufmann/-frau
- Bürokaufmann/-frau

gefördert durch:



Didaktische & methodische Aspekte

- Lernen durch Lehren
- selbstgesteuertes Lernen
- Mix aus Präsenz und Online-Lernen
- Nutzung von Web 2.0 - Werkzeugen

Hauptlernziele

- Hebung der Dienstleistungskompetenz
- Entwicklung der Servicementalität
- Erlangung von Selbstlernkompetenz

Erprobung an 2 Einrichtungen in 3 Phasen

AFZ Aus- und Fortbildungszentrum Rostock
BiSE-Institut für Bildung und Forschung GmbH

- ✓ Szenarien 1A / 1B
Juni 2010 bis September 2010
- + Szenarien 1A+2A / 1B+2B
Start im November 2010
- + Szenarien 1A+2A+3A / 1B+2B+3B
Start im April 2011

Ihre Ansprechpartner:



Sylvia Jürß
Tel. 0381 / 8017 551
juerss@afz-rostock.de



Uwe Kranz
Tel. 03843 / 7737911
uwe.Kranz@bilse.de

Aktuelle Ergebnisse November 2010:

- publiziertes didaktisches Modell
- 2 dokumentierte Lernszenarien
- Lernnetz 2.0 Version 2

Verwertbares ab 2012:

- erforshtes didaktisches Modell
- adäquate Online-Lernumgebung
- Ressourcensammlung mit
 - 6 erprobten Lernszenarien
 - nachnutzbaren Lehr-/Lernmedien

Verwertung:

- bundesweite Verbreitung des didaktischen Modells in Berufsschulen, berufliche Bildungseinrichtungen und Ausbildungsbetrieben
- Übertragung auf weitere Ausbildungsberufe
- Ausweitung der Lernnetz 2.0 - Community

Ihr Ansprechpartner:



Birgitt Achinger
Tel. 0381 / 5196 415
achinger@linkmv.de